

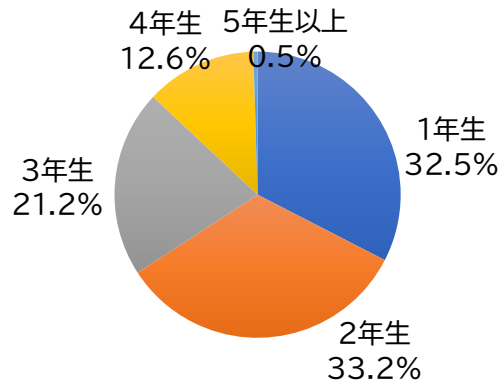
令和6年度放課後児童保育室入室児童の保護者を対象としたアンケート

調査結果

回収数	430	回答率	56.7%
在籍児童数	758	(12月1日現在)	

お子さんの学年

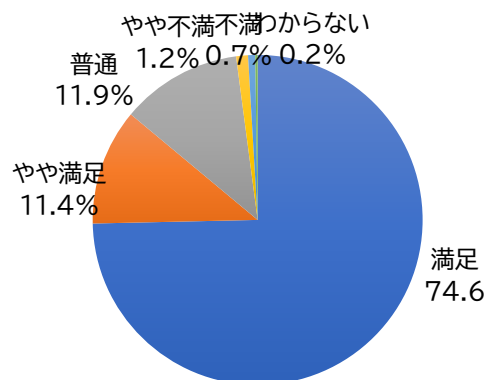
1年生	140
2年生	143
3年生	91
4年生	54
5年生以上	2
計	430



■現在利用中の放課後児童保育室についてどのように感じているか

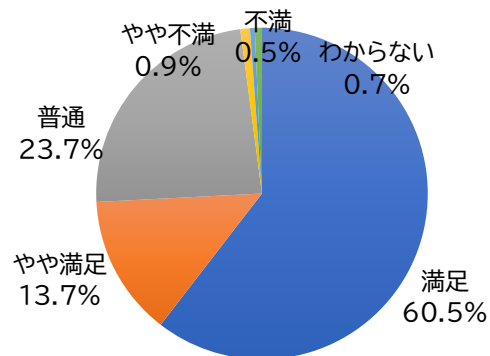
ア、職員の保護者への対応はいかがですか？

	回答数	割合
満足	321	74.6%
やや満足	49	11.4%
普通	51	11.9%
やや不満	5	1.2%
不満	3	0.7%
わからない	1	0.2%



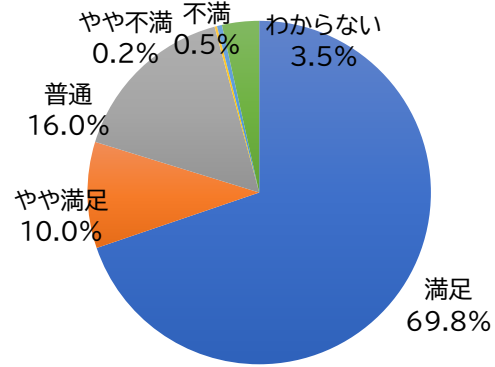
イ、職員からの説明やおたより・連絡帳による報告などの情報提供はいかがですか？

	回答数	割合
満足	260	60.5%
やや満足	59	13.7%
普通	102	23.7%
やや不満	4	0.9%
不満	2	0.5%
わからない	3	0.7%



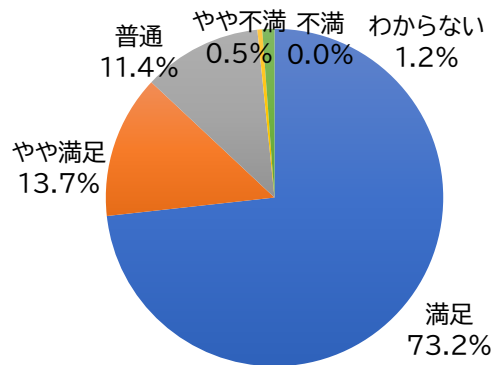
ウ、お子さんのけがや体調不良などへの対応はいかがですか？

	回答数	割合
満足	300	69.8%
やや満足	43	10.0%
普通	69	16.0%
やや不満	1	0.2%
不満	2	0.5%
わからない	15	3.5%



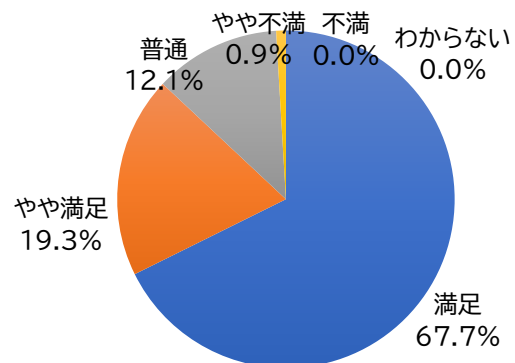
エ、職員とお子さんの関係はいかがですか？

	回答数	割合
満足	315	73.2%
やや満足	59	13.7%
普通	49	11.4%
やや不満	2	0.5%
不満	0	0.0%
わからない	5	1.2%



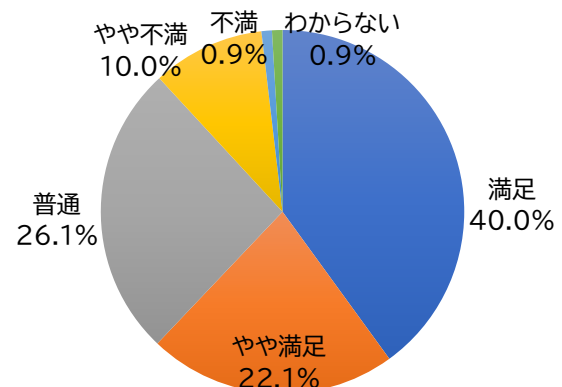
オ、遊びや活動、行事の内容はいかがですか？

	回答数	割合
満足	291	67.7%
やや満足	83	19.3%
普通	52	12.1%
やや不満	4	0.9%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%



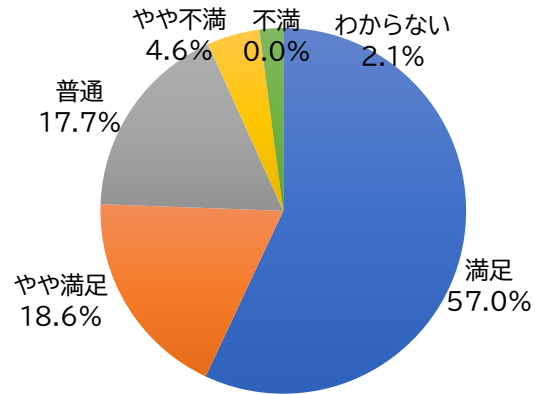
カ、設備や施設の充実度はいかがですか？

	回答数	割合
満足	172	40.0%
やや満足	95	22.1%
普通	112	26.1%
やや不満	43	10.0%
不満	4	0.9%
わからない	4	0.9%



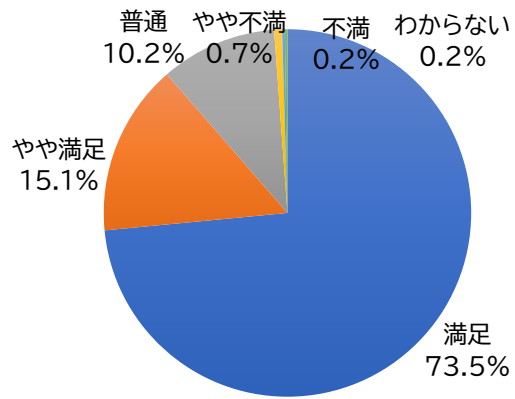
キ、おやつの内容や量はいかがですか？

	回答数	割合
満足	245	57.0%
やや満足	80	18.6%
普通	76	17.7%
やや不満	20	4.6%
不満	0	0.0%
わからない	9	2.1%



ク、利用しやすさや雰囲気など、全体的な印象はいかがですか？

	回答数	割合
満足	316	73.5%
やや満足	65	15.1%
普通	44	10.3%
やや不満	3	0.7%
不満	1	0.2%
わからない	1	0.2%



放課後児童保育室に関する主な意見、希望など

ア 職員の保護者への対応について

- ・気になる事がある時も丁寧に対応して頂いて助かっています。
- ・いつも気持ちよく対応してくださり、夜遅延などで間に合わない時にも優しく声をかけてくださり、本当に感謝でいっぱいの子供です。
- ・楽しい遊びの企画をたくさんして頂いて感謝しています。子供が良いことをした時など、お迎えの時に話してくれて褒めてくれるので嬉しいです。
- ・保育室での子どもの様子は手紙と子どもからの話でしか分からないので、支援員さんと保護者とのコミュニケーションは薄いと思います。
- ・新しく違う所の学童から来た指導員さんが、保護者に対して少し馴れ馴れしさを感じる事がしばしばあります。1年生の頃からお世話になっている指導員さんとの信頼関係は構築できていると思っていますが、新しい指導員さんとの信頼関係は構築出来ていないと感じています。

イ 職員からの説明やおたより・連絡帳による報告などの情報提供について

- ・子供の様子をよく見てくださって報告して下さい本当に感謝しています
- ・活動内容やおやつを写真付きでハグモで共有してもらいたいです。

ウ お子さんのけがや体調不良などへの対応について

- ・子供同士のトラブルや怪我をさせた又は怪我をした時にはお互いの保護者へ報告していますか。入学したばかりの春に怪我をしました。処置はしてくれていましたが、相手の保護者からは何もありませんでした。子供同士のトラブルは子供達で解決なのはわかりますが、保護者との情報共有は必要ないのでしょうか。

エ 職員とお子さんの関係について

- ・とにかく子どもが支援員の方々が大好きなので、本当に満足しています！土日も行きたいと駄々を捏ねることもあるくらい大好きなので、信頼関係ができていることと思います。
- ・子どもどうしのケンカやトラブルまわりのフォローに入っただけのことがありがたいです。なかなか自分だけでは解決するのが難しい年齢だと思うので、納得するまで話し合いができる環境がありがたいなあと思っています。
- ・一部の支援員の方からの対応が冷たくて度々嫌な思いをしていると聞いており少し不安に思っております。

オ 遊びや活動、行事の内容について

- ・家ではなかなかできないことを学童でやって帰ってくるので、毎日とても楽しそうに過ごしています。
- ・毎月の誕生会や、季節に合ったイベント(お楽しみ会)など、凄く満足しています。
- ・学童に入ってからゲーム以外の遊びの楽しさも知ったようで、おうちでずっとゲームだったのがレゴやウノなどで遊ぶようになりました。本に全然興味なかったのにたまに漫画も読んでいるらしく…思わぬ変化でした。また、製作も好きなので、以前イニシャルキーホルダーを作った時はすごく嬉しそうにしている早速習い事のカバンに付けていましたいつもお世話になり感謝しております。
- ・時々学年入り交ぜた合同遊びを入れるのはどうでしょうか？
- ・宿題、勉強時間の設定や遊ぶところと学習するところの場所を分けてもらいたいです。

カ 設備や施設の充実度について

- ・トイレはいつもキレイで素敵です！夏場は下駄箱が少し臭うので、もう少し消臭して下さると嬉しいです。
- ・部屋をもっと広くして欲しいです。おもちゃも増やしてほしいです。
- ・学童の室内は清掃が行き届いていますか？毎回靴下が真っ黒になって帰って来ます。
- ・タブレットを使う宿題が増えております。学童でもタブレットの宿題を許可してください。またフリーWi-Fiなど環境を整えて下さい。

キ おやつの内容や量について

- ・おやつは手作りのものがあって良いです。
- ・好き嫌いが多いため、子供に合わせて食べられる物を用意したり、工夫していただいているのでとても助かっています。
- ・おやつが多すぎるような気がします。
- ・おやつがすごく豪華な日があるので、もう少し糖分控えめでもいいかなと思います。

ク 利用しやすさや雰囲気など、全体的な印象について

- ・子供は、学童へ行くのが楽しいようです。
- ・子供がとても楽しいと言って通えているので、満足しています。
- ・受け入れ人数が多い中で、いろいろと工夫をして子ども達を見守って下さっています。
- ・子どもの成長に寄り添いながら保育して下さりいつもありがとうございます。
- ・子どもを家族のように、見守って下さり 安心安全に毎日を過ごさせていただき、感謝しております。ありがとうございます。

その他

- ・車の送迎、駐車場が使用できると助かります。
- ・5、6年生になっても入室できたら有難いです。
- ・学級閉鎖の時も利用できるようになると助かるなと思いました。
- ・保育料がもう少し安いとうれしいです。

※自由記述の意見・希望などについては、分類して、一部を抜粋して記載させていただきました。内容については、趣旨が変わることがないように配慮した上で編集しています。